

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ

จากการให้บริการของโรงพยาบาลเคียนซา พบข้อร้องเรียนทั้งหมด ๑๖ ครั้ง ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนจากตู้แดงจำเป็น ๑๐ ครั้ง
 - ๑.๑ ข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ๑ ครั้ง ได้มีการแจ้งไปยังหัวหน้างาน เพื่อให้ดำเนินการแก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำ
 - ๑.๒ ข้อร้องเรียนด้านสถานที่ ๕ ครั้ง ได้มีการแจ้งไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 - ๑.๓ ข้อร้องเรียนการให้บริการ ๔ ครั้ง ได้มีการประสานต่อไปยังหัวหน้างาน เพื่อวางแผนแนวทางแก้ไข ติดตาม และป้องกันการเกิดซ้ำอย่างต่อเนื่อง
๒. การร้องเรียนผ่านศูนย์ไกล่เกลี่ย ๖ ครั้ง
 - ๒.๑ ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ จำนวน ๖ ครั้ง ได้มีการดำเนินการแก้ไขตามแนวทางของทีมไกล่เกลี่ยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว