

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

อุบัติการณ์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปที่เพิ่มสูงขึ้นของโรงพยาบาลเคียนซา

สภาพปัญหา

การแก้ไข และติดตามอุบัติการณ์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ป่วย ญาติ และเจ้าหน้าที่ ได้รับบริการอย่างปลอดภัย

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑ การลดอุบัติการณ์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปของโรงพยาบาล

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การลดอุบัติการณ์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปของโรงพยาบาล	เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างปลอดภัย พึงพอใจ และประทับใจ	จำนวนอุบัติการณ์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปของโรงพยาบาลลดลง	๑.การประชุมของคณะกรรมการดูแลผู้ป่วย และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัยร่วมกัน	ทีมบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของโรงพยาบาล และทีมการดูแลผู้ป่วย

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

กลยุทธ์/มาตรการ : การลดอุบัติเหตุการณเหตุการณไม่พึงประสงค์ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปของโรงพยาบาล

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑.	การประชุมของคณะกรรมการดูแลผู้ป่วย และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัย ร่วมกัน	เพื่อให้ข้อมูลความเสี่ยงทางด้านคลินิกของโรงพยาบาลที่ได้รับจากหน่วยงานต่าง ๆ	๑.กรรมการทีมบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัย ให้ข้อมูลความเสี่ยงตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไปที่ได้รับรายงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้แก่ทีมการดูแลผู้ป่วย ๒.Risk register กำหนดทิศทางการพัฒนาเพื่อความปลอดภัย ๓.การชี้แจงผลการติดตามแก้ไขปัญหาด้านคลินิกให้แก่ทีมการดูแลผู้ป่วยทราบ ๔.การร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในทั้ง ๒ ทีมร่วมกัน	ทีมบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัยของโรงพยาบาล และทีมการดูแลผู้ป่วย	ต.ค.๖๓ – ก.ย. ๖๔	-		นางสาวฐิติมา ผลมรุกต์

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สภาพปัญหา

โรงพยาบาลเคียนซาให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการทางการแพทย์แก่ประชาชนอำเภอเคียนซา และพื้นที่ใกล้เคียงในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิระดับต้น โดยมีแพทย์ ทันตแพทย์และแพทย์แผนไทย ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันตกรรมกายภาพบำบัด

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.การให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ	ผู้มารับบริการผู้ป่วยนอก	ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก	๑.แต่งตั้งคณะทำงานแผนกผู้ป่วยนอก ๒.การพัฒนาระบบการบริการผู้ป่วย ๓.วางแผนและพัฒนาการบริการ	คณะทำงานแผนกผู้ป่วยนอก

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

กลยุทธ์/มาตรการ๑.เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอก	เพื่อให้บริการสุขภาพเป็นมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ	๑.การพัฒนาการบริการผู้ป่วย	ผู้รับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			คณะทำงานแผนกผู้ป่วยนอก

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สภาพปัญหา

โรงพยาบาลเคียนซาให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการทางการแพทย์แก่ประชาชนอำเภอเคียนซา และพื้นที่ใกล้เคียงในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิระดับต้น โดยมีแพทย์ ทันตแพทย์และแพทย์แผนไทย ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันตกรรมกายภาพบำบัดและผู้ป่วยใน

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.การให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ	ผู้มารับบริการผู้ป่วยใน	อัตราความพึงพอใจ ผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยใน	๑.แต่งตั้งคณะทำงานแผนกผู้ป่วยใน ๒.การพัฒนากระบวนการบริการผู้ป่วย ๓.วางแผนและพัฒนาการบริการ	คณะทำงานแผนกผู้ป่วยใน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

กลยุทธ์/มาตรการ : เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การพัฒนาระบบบริการ แผนกผู้ป่วยใน	เพื่อให้บริการสุขภาพ เป็นมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและ ประทับใจ	๑.การพัฒนาการ บริการผู้ป่วย ๒.	ผู้รับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	-	-	คณะทำงาน แผนกผู้ป่วยใน

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สภาพปัญหา

โรงพยาบาลเคียนซาให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชนอำเภอเคียนซา และพื้นที่ใกล้เคียงในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิระดับต้น โดยมีแพทย์ ทันตแพทย์และแพทย์แผนไทย ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ทันตกรรมกายภาพบำบัดและผู้ป่วยใน

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.การให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ	ผู้มารับบริการรายใหม่	ร้อยละของผู้รับบริการรายใหม่ที่ได้รับการแนะนำ/บอกต่อ	๑.แต่งตั้งคณะทำงาน ๒.การพัฒนาระบบการบริการผู้ป่วย ๓.วางแผนและพัฒนาการบริการ	

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

กลยุทธ์/มาตรการ : เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การพัฒนาระบบบริการ	เพื่อให้บริการสุขภาพเป็นมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ	๑.การพัฒนาระบบการบริการผู้ป่วย	ผู้รับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

จากการคัดกรองความเสี่ยงต่อโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง ในปี๒๕๕๒ เป้าหมายประชากร ๑๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗๓๘๒ คน คัดกรองได้ ๑๖๕๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๒ พบกลุ่มเสี่ยงสูงต่อโรคเบาหวาน จำนวน ๑๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒ ผู้ป่วยรายใหม่ ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙ และพบกลุ่มเสี่ยงสูงต่อความดันโลหิตสูง จำนวน ๑๒๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ผู้ป่วยรายใหม่ ๓๑คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๙

สภาพปัญหา

การดำเนินงานเพื่อการป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อเรื้อรังโดยการคัดกรองเพื่อค้นหาผู้ป่วยรายใหม่และกลุ่มเสี่ยงในประชาชนอายุ ๑๕ ปีขึ้นไปจากข้อมูล HDC ได้ร้อยละ๔๔.๖๒ ,๗๖.๐๕,๙๑.๔๒และ๙๕.๒๙เพิ่มขึ้นตามลำดับ และพบว่ากลุ่มเสี่ยงเบาหวานลดลง ๒.๕,๑.๘๘,๑.๕๕,๑.๕และ ๑.๖๒ แต่กลับพบว่า ผู้ป่วยเบาหวานในเขตรับผิดชอบ มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งพบว่าผู้ป่วยรายใหม่ที่ตรวจพบเป็นผู้ป่วยที่อยู่ในกลุ่มปกติและกลุ่มเสี่ยง มาตรฐานการใช้เครื่องมือ ความเที่ยงหรือการสอบเทียบเครื่องมือ ยังไม่ทั้งถึง

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD board) และ PCT
๒. ปรับระบบฐานข้อมูลงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังNCD
๓. มีการบูรณาการมาตรการลดพฤติกรรมเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงในประชากรทุกกลุ่มวัยทั้งในหน่วยบริการและชุมชน
๔. มีการนิเทศติดตามงานและการจัดการฐานข้อมูลโรคไม่ติดต่อ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๑.การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD board) และ PCT</p>	<p>การพัฒนาระบบการดูแลประชาชนในเขตรับผิดชอบการ ในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย การคัดกรอง การวินิจฉัย การส่งต่อเพื่อการยืนยันและการรักษาที่ถูกต้อง</p> <p>-เพิ่มความไวในการวินิจฉัย ปรับ CPG ตามสมาคมผู้ให้ความรู้โรคเบาหวาน</p> <p>ลดพฤติกรรมเสี่ยงของโรค NCD</p> <p>-การใช้สื่อออนไลน์และพัฒนา ระบบ Application เพื่อประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพด้าน การออกกำลังกาย อาหารที่เหมาะสม</p> <p>-ประชากรที่ความรู้ ชัยบกาย ลดโรค ได้เหมาะสม</p>	<p>๑. อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน ไม่เกินร้อยละ ๒.๑๕ ไตรมาสแรก</p> <p>๒. ร้อยละของวัยทำงานอายุ ๑๘-๕๙ ปี มีค่าดัชนีมวลกายปกติ</p> <p>๓.อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะอ้วนลงพุง (รอบเอว มากกว่า (ส่วนสูง(ซม.)/๒) ลดลง</p> <p>๔.ร้อยละของกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน ได้รับการตรวจ HbA๑C</p> <p>๕.อัตราควบคุมระดับน้ำตาลได้ดี</p> <p>๖.อัตราควบคุมความดันโลหิตได้ดี</p> <p>๗.อัตราก้าวเดินของประชากรทุกกลุ่มวัยมาก กว่า ๑๐๐๐๐ ก้าวต่อวัน</p>	<p>๑. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยNCD ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเคียนซา</p> <p>๒.ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในกลุ่มเสี่ยงด้วย โภชนาการเน้น LCHF</p> <p>๓.กินได้ไม่อด ลดเอวลดพุงลดโรค</p> <p>๔.CPG สำหรับการเจาะ HbA๑C กลุ่มเสี่ยงเบาหวานสูง</p> <p>๕.ประชาชนกลุ่มเสี่ยงและแกนนำสุขภาพมีการใช้สื่อออนไลน์ Application ได้เหมาะสม</p> <p>๖.โรงเรียนเบาหวาน</p> <p>๗.ร้านอาหารลดหวาน มันเค็ม และ เครื่องดื่มลดหวาน</p> <p>๘.SMBG/Home BP ในกลุ่ม uncontrol</p>	<p>งานNCD /โภชนาการ PCT</p> <p>กลุ่มงานปฐมภูมิฯ</p>
<p>๒.ปรับระบบฐานข้อมูลงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังNCD</p>	<p>ปรับฐานข้อมูลผู้ป่วย NCD ตามหลักการวินิจฉัยโรค</p>	<p>๑.ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงเบาหวานและกลุ่มป่วยได้รับการวินิจฉัยถูกต้อง</p>	<p>๑.อบรมให้ความรู้ในการให้รหัสโรค NCD ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเคียนซา</p> <p>๒.การปรับฐานข้อมูลผ่าน Data correct</p> <p>๓.เพิ่มความครอบคลุมโดยดำเนินการสำรวจกลุ่มเป้าหมายเพื่อรวบรวมผลการรับบริการตรวจที่หน่วยบริการอื่น ๆ ผ่านบัญชี</p>	<p>งาน NCD</p>

๓.มีการนิเทศติดตามงานและการจัดการฐานข้อมูลโรคไม่ติดต่อ	มีระบบการติดตามบริหารจัดการฐานข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงที่ถูกต้อง	๑. อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน ไม่เกินร้อยละ ๒.๑๕ ไตรมาสแรก	๑.กำกับติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุม คปสอ ๒.ติดตามผลงานราย รพสตและรายเดือน	
--	--	--	---	--

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD board) และ PCT
๒. ปรับระบบฐานข้อมูลงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังNCD
๓. มีการบูรณาการมาตรการลดพฤติกรรมเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยงในประชากรทุกกลุ่มวัยแก่ประชากรกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วยทั้งในหน่วยบริการและชุมชน
๔. มีการนิเทศติดตามงานและการจัดการฐานข้อมูลโรคไม่ติดต่อ

แผนการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑.	การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD board) และ PCT ๑.โครงการตรวจคัดกรองเบาหวาน ความดันโลหิตสูงในประชากร ๑๕ ปี ขึ้นไป ๒.โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพ ค่ายความรู้ สู้ภัยโรคเรื้อรัง ในกลุ่มเสี่ยง เบาหวาน ความดัน โลหิตสูง ผู้ป่วย โรคเบาหวานและ โรคความดันโลหิตสูง	คัดกรองได้รวดเร็ว ตรวจวินิจฉัย ถูกต้อง รักษาเร็วป้องกันกัน การเกิดโรค ควบคุม โรคได้ ชะลอการ เกิดโรคแทรกซ้อน ได้	๑.ร่วมประชุม รับฟัง นโยบายในปี ๒๕๖๓ ๒. ทบทวน รายชื่อ กรรมการ ๓. จัดทำ ทะเบียนข้อมูล แผนงาน และ กำหนดตัวชี้วัด	ประชากร กลุ่มเป้าหมาย อสม ผู้ให้บริการ	ตค - มีค๖๔			NCD กลุ่มงานเวช/ อสม ทีมแพทย์
ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	

๒	<p>๓.เทคโนโลยีคู่กายเพื่อการดูแล สุขภาพ</p> <p>๔.ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วย โภชนาการเน้น LCHF</p> <p>๕.สติและสมาธิบำบัดเพื่อการควบคุม โรค NCD</p> <p>การให้รหัสโรคตามหลัก ICD ๑๐ ข้อมูลการให้การวินิจฉัย รักษาโรค</p>	<p>ถอดบทเรียนเพิ่ม การเรียนรู้ร่วมกันใน การดูแลโรค NCD</p> <p>-ใช้สื่อออนไลน์ line youtube application</p> <p>-เพิ่มความรู้ในการ ดูแลสุขภาพลด ระดับน้ำตาลและ ความดันโลหิตสูง</p> <p>-การฝึกสมาธิและ สติ โดยกำหนดรับรู้ ลมหายใจในการ ควบคุมโรค</p> <p>-ระบบการจัดการ ข้อมูล เวชระเบียนที่ เหมาะสม ผู้ให้การรักษา วินิจฉัย ถูกต้องตาม หลักการให้รหัส ICD ๑๐</p>	<p>๔.รวบรวมกลุ่ม เสี่ยง กลุ่ม uncontrol เพื่อการติดตาม</p> <p>๕.เพิ่มการ เรียนรู้อาหาร LCHF</p> <p>๖.เพิ่มทักษะสติ ในผู้ป่วยและ การใช้ BA BI</p>	<p>บุคคลากรที่ดูแล ให้การรักษา วินิจฉัยโรค</p>	<p>ตค๖๓-ตค๖๔</p>			
---	---	--	--	--	------------------	--	--	--

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซาปี ๒๕๖๓

ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

หมู่บ้านที่ผ่านเกณฑ์การจัดการสุขภาพหมายถึงหมู่บ้านที่มีกระบวนการสร้างสุขภาพที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบทบาทภาคประชาชนท้องถิ่น และ ทุกๆ ภาคส่วนในท้องถิ่น ที่มีการบูรณาการร่วมกัน ช่วยกันค้นหาหรือกำหนดปัญหาสุขภาพกำหนดอนาคต ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาสุขภาพ และ มาตรการทางสังคม รวมทั้งนวัตกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ด้วยความตั้งใจเต็มใจ มีจิตสำนึกสาธารณะ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อลดปัจจัยเสี่ยง(๓อ. ๒ส.) และโรควิถีชีวิต ๕ โรค ได้แก่ เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หัวใจ หลอดเลือดสมอง และมะเร็งตำบลเคียนซามีหมู่บ้าน รับผิดชอบทั้งหมด ๗ หมู่บ้าน ในปี ๒๕๖๒ ได้ผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นตำบลจัดการสุขภาพที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา สนับสนุนและสามารถจัดการสุขภาพ ด้วยตนเอง ร้อยละ ๙๐

สภาพปัญหา

๑. ประชาชนขาดความตระหนักในการดูแลสุขภาพ
๒. ค่านิยมที่ไม่ถูกต้องในการดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์/การสูบบุหรี่
๓. ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้น้อย มีผลทำให้ขาดความสนใจดูแลสุขภาพตนเอง
๔. ความเชื่อที่ไม่ถูกต้องในการรักษาโรค
๕. แนวโน้มผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้น และมีผู้ป่วยด้วยโรคเรื้อรังจำนวนมากขึ้น
๖. ปัญหายาเสพติดในเด็กวัยเรียน และวัยรุ่น
๗. ภัยที่เกิดจากการใช้สื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้เกิดปัญหาทางเพศ/ พฤติกรรมก้าวร้าว

กลยุทธ์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. สร้างความตระหนัก เรื่องพฤติกรรม ๓อ.๒ส. โดยบุคคลต้นแบบในชุมชน	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพและสามารถจัดการสุขภาพตนเองได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี	ตำบลจัดการสุขภาพที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา สนับสนุนและสามารถจัดการสุขภาพด้วยตนเองร้อยละ ๘๕	โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลดโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในชุมชน	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม รพ.เคียนซา

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์
กลยุทธ์/มาตรการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness
สร้างความตระหนักเรื่องพฤติกรรม ๓๐.๒ส. โดยบุคคลต้นแบบในชุมชน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๒.	โครงการหมู่บ้าน ต้นแบบปรับเปลี่ยน พฤติกรรมลดโรคไม่ ติดต่อเรื้อรังในชุมชน	๑.๑ เพื่อให้ประชาชนวัย ทำงานมีความรอบรู้ด้าน สุขภาพและพฤติกรรม สุขภาพตามหลัก ๓๐.๒ส. ๑.๒ เพื่อให้ประชาชนวัย ทำงานมีพฤติกรรมเรื่อง การดูแลสุขภาพตนเองและ บุคคลในครอบครัว ได้ อย่างถูกต้อง	๒.๑ ประชุม คณะทำงาน ๒.๒ จัดทำแผนการ ดำเนินงาน ๒.๓ อบรมให้ความรู้ เรื่องกินอย่างไร ห่างไกลโรค ๓๐.๒ส.	ประชาชนอายุ ๑๕ปี ขึ้น ไป จำนวน ๑๐๐ คน หมู่ ที่ ๓ บ้านดอนพะยอม ตำบลเคียนซา อำเภอก เคียนซา	จ.ค.๖๓-พ.ค. ๖๔	๒๐.๐๐๐.-	สปส ชอบต. เคียนซา	น.ส.ศศิพร บุญ ฤทธิ์

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

โรงพยาบาลเคียนซา มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพทางการพยาบาลของโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐานและผ่านการรับรองการประกันคุณภาพทางการพยาบาล (QA) ระดับ ๕ ในปี ๒๕๖๓ตั้งนั้นทางรพ.เคียนซาจึงได้มีการส่งเสริม สนับสนุนและกระตุ้นให้หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาลในโรงพยาบาล มีการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลมีการพัฒนาระบบบริการอย่างต่อเนื่องใช้แนวคิดรูปแบบคณะกรรมการทีมและการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพที่เข้มแข็ง เพื่อร่วมกันคิด ร่วมกันพัฒนาและร่วมกันประเมินผล สนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณ ในกิจกรรมและกระบวนการต่าง ๆ ที่ถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพต่าง ๆ เช่น การประชุม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำเสนอเพื่อรับฟังความคิดเห็น และยังมีคณะกรรมการคุณภาพระดับจังหวัดเป็นที่ปรึกษา และมีคณะกรรมการพี่เลี้ยงระดับโซนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามประเมินผลภายในโซน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงระบบงานให้ผ่านการรับรองการประกันคุณภาพทางการพยาบาล(QA)

สภาพปัญหา

๑. วิทยาลัยนโรงพยาบาลมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี
๒. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ในการจัดทำแผนงานโครงการเพื่อให้ตอบสนองต่อวิทยาลัยนรพ.และวิทยาลัยนของกลุ่มงานการพยาบาล

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ	โรงพยาบาลผ่านการรับรองการประกันคุณภาพทางการพยาบาล	โรงพยาบาลผ่านการรับรองการประกันคุณภาพทางการพยาบาล (QA) ระดับ ๓	โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่พยาบาลในงานคุณภาพทางการพยาบาล (QA)	กลุ่มงานการพยาบาล รพ.เคียนซา

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

กลยุทธ์/มาตรการ : พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่ในงานคุณภาพ ทางการพยาบาล (QA)	การประกัน คุณภาพทางการ พยาบาล (QA) ระดับ ๓	-จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ภายในโรงพยาบาลโดย อาจารย์จากกองการ พยาบาล -การอบรมภายนอกตาม หลักสูตรของกองการ พยาบาล -การเยี่ยมสำรวจภายใน โดยกรรมการบริหารกลุ่ม การ -การประเมินและการเยี่ยม สำรวจจากภายนอก(โซน) - เชิญเจ้าหน้าที่จาก สรพ. เข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นพี่เลี้ยง	เจ้าหน้าที่รพ. เคียนซา	๑ ต.ค. ๖๓- ๓๐ ก.ย. ๖๔	๗๐, ๐๐๐	เงินบำรุง	รินจิต เพชรชิต

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สภาพปัญหา

โรงพยาบาลเคียนซาเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด ๓๐ เตียงเป็นโรงพยาบาลให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ในผู้ป่วยทั่วไป ทันตกรรม ผู้รับบริการการแพทย์ทางเลือกแก่ประชาชนอำเภอเคียนซา และพื้นที่ใกล้เคียงในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิระดับต้น มีแพทย์ ทันตแพทย์และแพทย์แผนไทย ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้ป่วยผ่าตัด ทันตกรรม กายภาพบำบัด และผู้รับบริการแพทย์ทางเลือกและนอกเวลา ราชการให้บริการกรณีฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมงโดยพยาบาลเวชปฏิบัติ และพยาบาลวิชาชีพ ภายใต้การควบคุม กำกับดูแลของแพทย์ มีสถานีนอนามัยจำนวน ๘ แห่งร่วมเป็นเครือข่ายในการให้บริการสุขภาพ

ทั้งนี้การให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเคียนซา ยังขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพด้านต่างๆและบริการที่มีให้ประชาชนก็มีแต่บริการพื้นฐาน ด้วยเหตุนี้ทางโรงพยาบาลเคียนซาจึงมีแผนที่จะพัฒนาระบบบริการใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเป็นทางเลือกใหม่ให้กับการดูแลสุขภาพของประชาชน

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน หลากหลาย เข้าถึงง่าย รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ภายใต้ภูมิทัศน์ที่สวยงาม

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การจัดรูปแบบการให้บริการใหม่ในโรงพยาบาล	เพื่อให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน หลากหลาย เข้าถึงง่าย รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ภายใต้ภูมิทัศน์ที่สวยงาม	ระดับความสำเร็จในการจัดรูปแบบการให้บริการใหม่ในโรงพยาบาล	๑.การจัดตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลเคียนซา ๒.พัฒนาระบบงานบริการใหม่ที่นำมาใช้ในโรงพยาบาล ๓.จัดทำแผนพัฒนางานและพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นบริการใหม่ที่จะเกิด	งานกาณ์เจ้าหน้าที่ (คณะทำงานพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาล)

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

กลยุทธ์/มาตรการ : การจัดรูปแบบการให้บริการใหม่ในโรงพยาบาล

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑.	การจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลเคียนซา	เพื่อเพิ่มการจัดรูปแบบการให้บริการใหม่ในโรงพยาบาล	๑.พัฒนาระบบงานบริการใหม่ที่นำมาใช้ในโรงพยาบาล ๒.จัดทำแผนพัฒนางานและพัฒนาคูคลองกรเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นบริการใหม่ที่จะเกิด	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล,กลุ่มผู้ป่วย	ต.ค.๖๓ – ก.ย. ๖๔	-		งานการเจ้าหน้าที่ (คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาล)

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

ปัจจุบันระยะเวลารอคอยตั้งแต่ผู้รับบริการเริ่มยื่นบัตรจนกระทั่งการตรวจใช้เวลามากกว่า ๑ ชม. ดังนั้นจึงควรมีช่องทางที่จะทำให้ผู้รับบริการลดระยะเวลาในการรอคอยลดลง ด้วยการใช้เทคโนโลยีในระบบนัดหมายที่ทันสมัยและรวดเร็วขึ้น

สภาพปัญหาปัจจุบันมีผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกมากขึ้น ต้องใช้ระยะเวลาในการรอตรวจนานขึ้น จึงควรปรับระบบนัดหมายและกระจายเวลาในการนัดผู้ป่วยออกไปไม่ให้ซ้ำกัน เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยของผู้มารับบริการ

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

- ปรับปรุงระบบการนัดหมายโดยการนัดเวลาตรวจที่ไม่ซ้ำกัน
- มีการจัดทำ Application ระบบการนัดหมายผ่านโทรศัพท์มือถือ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
-ปรับปรุงระบบการนัดหมาย -จัดทำ Applicationระบบการนัดหมายผ่านโทรศัพท์มือถือ	ต่ำกว่า ๒๐%	ระยะเวลาในการตอบสนองต่อการขอรับบริการเมื่อมีการเรียกใช้บริการ	โครงการบริการรวดเร็ว ฉับไวทันสมัยด้วยเทคโนโลยี	- ผู้ป่วยนอก

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

กลยุทธ์/มาตรการ : ปรับปรุงระบบการนัดหมาย

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	โครงการ บริการรวดเร็ว ฉับไว ทันสมัย ด้วยเทคโนโลยี	-เพื่อลดระยะเวลาในการรอตรวจ	-ปรับปรุงระบบนัดหมายโดยนัดเวลาการตรวจไม่ซ้ำกัน -จัดทำ Applicationระบบการนัดหมายผ่านโทรศัพท์มือถือ	-ผู้ให้บริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเคียนซา	- ม.ค ๖๓ – ก.ย ๖๕	๑๐,๐๐๐	เงิน บำรุง	ศิริโรรัตน์

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

จากผลประเมินด้านเวลาเฉลี่ยของผู้รับบริการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรจนกระทั่งรอตรวจ พบว่า ในปี ๒๕๖๒ ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดคือ ผู้ป่วยต้องใช้ระยะเวลาเฉลี่ยของการรับบริการมากกว่า ๑ ชม. ต่อราย จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า สาเหตุเกิดจากการที่มีแพทย์ออกตรวจให้บริการจุด OPD น้อย และ ขึ้นออกตรวจช้าเนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าวแพทย์จะต้องหมุนเวียนไปให้บริการตรวจรักษาที่แผนกอื่นหรือคลินิกบริการเฉพาะโรคด้วยเช่นคลินิก NCD, ผู้ป่วยใน

สภาพปัญหา จากจำนวนผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นมาก และแพทย์มีจำนวนน้อย ทำให้ผู้รับบริการมีระยะเวลาในการตรวจเพิ่มมากขึ้น

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. พัฒนาระบบบริการโดยการใช้ระบบคิวอัตโนมัติที่ทันสมัย
๒. พัฒนาระบบนัดหมายให้กระจายผู้ป่วยไปในช่วงเวลาที่ไม่ซ้ำกัน

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
-พัฒนาระบบบริการโดยใช้ระบบคิวอัตโนมัติ -พัฒนาระบบนัดหมาย	ลดลง ๑๐%	ระยะเวลาในการรอตรวจ	บริการรวดเร็ว ฉับไว ทันสมัย ด้วยเทคโนโลยี	- OPD

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

กลยุทธ์/มาตรการ : พัฒนาระบบบริการให้รวดเร็ว ทันสมัยยิ่งขึ้น

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	-โครงการ บริการรวดเร็ว ฉับไว ทันสมัย ด้วยเทคโนโลยี	เพื่อลดระยะเวลารอตรวจให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	-พัฒนาระบบคิวตั้งแต่ห้องบัตร ,จุดซักประวัติ และห้องตรวจแพทย์โดยใช้ระบบคิวอัตโนมัติ -ประสานองค์กรแพทย์เพื่อปรับเวลาในการให้บริการออกตรวจรักษา	ผู้มารับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล เคียนซา	ม.ค – ก.ย ๖๔	๑๐๐,๐๐๐	เงิน บำรุง	ศิริโรรัตน์

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว ลดความเสี่ยง ลดระยะเวลา เพิ่มความปลอดภัยและเพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ อาทิเช่น เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์อัตโนมัติ ระบบ Back Office ระบบบริหารจัดการคิวแบบดิจิทัลแต่ยังขาดการเชื่อมโยงระบบ HIS ของโรงพยาบาลและระบบออนไลน์ต่าง

สภาพปัญหา

การนำระบบคิวแบบ Stand Aloneมาใช้ ณ จุดบริการต่างๆ ได้แก่ ผู้ป่วยนอก, ห้องฉุกเฉิน, ห้องยาและห้องเก็บเงิน ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับระบบ HIS ของโรงพยาบาลและไม่ได้เป็นระบบคิวที่ต่อเนื่องกัน โดยผู้รับบริการไม่สามารถดำเนินการจองคิวและการแจ้งเตือนลำดับการเรียกคิวผ่านโทรศัพท์มือถือได้ ทำให้บางช่วงเวลาในแต่ละจุดบริการมีความแออัด เพื่อลดความแออัดในแต่ละจุดบริการทางโรงพยาบาลจึงมีแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบจองคิวออนไลน์และการแจ้งเตือนการเรียกลำดับคิวผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อลดความแออัดในแต่ละจุดบริการ

ระบบ Back Office เช่น การลา, งานสารบรรณ, ขอใช้รถ, การขอห้องประชุม และงานพัสดุ เป็นต้นเจ้าหน้าที่จะใช้แบบฟอร์มกระดาษเพื่อทำการขออนุมัติ โดยผู้รับผิดชอบงานทำเอกสารหาย ไม่สามารถสรุปผลหรือเสนอรายงานให้กับผู้บริหารได้ เพื่อลดกระดาษและปัญหาที่เกิดขึ้น ได้ดำเนินการ พัฒนาระบบ Back Office โดยใช้โปรแกรมมาช่วยในการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. พัฒนาระบบคิวออนไลน์
๒. พัฒนาระบบ Back Office

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบคิวออนไลน์	เพื่อลดความแออัดในแต่ละจุดบริการ	ร้อยละหน่วยงานที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	พัฒนาระบบคิวออนไลน์	นางสาวพัชรินทร์ โตเอี่ยม
พัฒนาระบบ Back Office	เพื่อลดกระดาษและปัญหาที่เกิดขึ้น		พัฒนาระบบ Back Office	นางสาวศิวพร กลับผดุง

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

กลยุทธ์/มาตรการ : พัฒนาระบบคิวออนไลน์

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	พัฒนาระบบคิว ออนไลน์	เพื่อลดความแออัดในแต่ละ จุดบริการ	-ติดตั้งระบบคิวออนไลน์ จุดบริการผู้ป่วย ดังนี้ ห้องบัตร ผู้ป่วยนอก ห้องฉุกเฉิน คลินิกพิเศษ -ติดตั้งจอแสดงผล	หน่วยงานด้าน บริการ	๑๒ เดือน	๔๕๐,๐๐๐	เงินบำรุง	น.ส.พัชรินทร์ โตเอี่ยม
๒	พัฒนาระบบ Back Office	เพื่อลดกระดาษและปัญหา ที่เกิดขึ้น	ติดตั้งระบบ Back Office	หน่วยงานด้าน สนับสนุน	๑๒ เดือน	๙๙,๐๐๐	เงินบำรุง	

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

สถานการณ์

ความสุขเป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนปรารถนา ความสุข เป็นการประเมินความรู้สึกและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลว่า มีความชื่นชอบชีวิตโดยรวมของตนเองมากแค่ไหน ทั้งนี้ ประสบการณ์ด้านอารมณ์ทางบวก เช่น ความปิติ ความสนใจ และความภาคภูมิใจ ต้องมีบ่อยครั้งขณะที่ประสบการณ์ด้านอารมณ์ทางลบ เช่น ความเศร้า ความวิตกกังวล และความโกรธ ต้องมีไม่บ่อยครั้ง

สภาพปัญหา

ความสุขในการทำงานของบุคลากรในองค์กรมีความสำคัญต่อการทำงานและองค์กรอย่างแท้จริง คนทำงานที่มีความสุขนั้น ไม่ได้หมายถึงรายได้เป็นสิ่งเดียวที่สำคัญที่สุด ต้องมี “คุณภาพชีวิตการทำงาน” ซึ่งหมายถึง คุณภาพของความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับสิ่งแวดล้อมโดยส่วนรวมในการทำงานของบุคคลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รวมทั้งยังครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน และสภาพในการทำงาน ตลอดจนควรให้ความสำคัญที่บทบาทการทำงานได้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑.แบบสำรวจรายบุคคล

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.สำรวจบุคลากร	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	จำนวนบุคลากร	การจัดกิจกรรมต่างๆ	HRD
๒.การจัดกิจกรรมต่างๆ		โรงพยาบาลเคียนซา		

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาด้านประสิทธิผล Effectiveness

- กลยุทธ์/มาตรการ ๑.สำรวจความสุขของบุคลากรรายบุคคล
๒.จัดกิจกรรมต่างๆ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การจัดกิจกรรม OD	๑. เพื่อสร้างเสริมทัศนคติที่ดีในการทำงาน ๒. เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ๓. ทัศนคติรักองค์กร	กิจกรรม OD	บุคลากร โรงพยาบาลเคียนซา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			HRD

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

สถานการณ์

การบริการการใหม่ๆของโรงพยาบาลจะทำให้มีการสะดกในการบริการผู้ป่วยที่มาใช้บริการ และช่วยให้ลดเวลาการรอ ลดการซ้ำซ้อน และความรวดเร็วมากขึ้น แก่ผู้ให้และผู้รับบริการ

สภาพปัญหา

ช่วยให้ลดความแออัดของผู้ให้บริการ ลดระยะเวลาการรอคอย และเพิ่มความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑.พัฒนาการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

๒.มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.พัฒนาการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ		๑.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒.พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ๓. สนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ	๑.เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน ๒.พัฒนาให้ระบบงานการปฏิบัติที่ดีขึ้น	คณะกรรมการศูนย์ จัดเก็บรายได้
๑.พัฒนากระบวนการทำงานให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันทั้งระบบ		๑. ปรับกระบวนการทำงานให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันในแต่ละภารกิจ		

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

กลยุทธ์/มาตรการ : พัฒนาการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑.	เครื่องเก็บเงินอัตโนมัติ	ความสะดวก รวดเร็ว	มีเก็บเงินอัตโนมัติ	ผู้ป่วยที่รับมารับ บริการ	๓ เดือน	๓๐๐,๐๐๐		คณะกรรมการ ศูนย์จัดเก็บ รายได้
๒.	จัดทำระบบ Smart Q	ลดความวุ่นวาย และมีความ ระเบียบมากขึ้น	มีระบบ Smart Q	ผู้มารับบริการบริการที่ โรงพยาบาลเคียนซา	๓ เดือน	-		
๓.	การรักษาแพทย์แผนจีน	รักษาวิธีความ หลากหลาย และได้หลายโรค	การฝังเข็มเพื่อทำ ให้รู้สึกษา	ผู้ที่มารับบริการแพทย์ แผนไทย	๓ เดือน	-		

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

สถานการณ์

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่รอรับการ Re-Accredit เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว จำนวน ๑ แห่ง

สภาพปัญหา

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีทั้งหมด ๘ แห่ง ผ่านการประเมิน รพ.สต.ติดดาว ครบ ทั้ง ๘ แห่ง ใน ปี ๒๕๖๓ ครอบรอบการประเมิน Re-Accredit จำนวน ๑ แห่ง โดยมีพี่เลี้ยงร่วมให้คำแนะนำ เยี่ยมสำรวจ แต่ด้านการนิเทศงาน ยังไม่ได้มีการนิเทศ จึงต้องมีการจัดทีมนิเทศเพื่อเยี่ยมเสริมพลัง

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑ ประชุมชี้แจงเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ

๒ ดำเนินการเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. ประชุมชี้แจงเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ	ให้ทุก รพ.สต. เข้าใจในเกณฑ์ที่ใช้ในการเยี่ยมสำรวจ	ทุก รพ.สต. เข้าร่วมประชุมชี้แจงเกณฑ์ที่ใช้ในการเยี่ยมสำรวจ	การประชุมชี้แจงเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ	งานคุณภาพ
๒. ดำเนินการเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ	รพ.สต. เป้าหมายได้รับการตรวจเยี่ยม	- ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านการ Re-Accredit รพ.สต. ติดดาว ร้อยละ ๑๐๐ - ร้อยละของ รพ.สต. ที่ได้รับการนิเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐	การเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ รพ.สต. เป้าหมาย	งานคุณภาพ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

กลยุทธ์/มาตรการ : ประชุมชี้แจงเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ

: ดำเนินการเยี่ยมสำรวจ/นิเทศ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	เยี่ยมสำรวจ/นิเทศรพ.สต.	เพื่อเสริมพลัง	เยี่ยมสำรวจ/นิเทศรพ.สต.	ทุกรพ.สต.	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	-		ยศธสร และผู้ ร่วมนิเทศ
๒	เยี่ยมสำรวจ/นิเทศรพ.สต. ตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว	เพื่อเสริมพลัง	เยี่ยมสำรวจ/นิเทศรพ.สต. ตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว	รพ.สต.บ้านทับ เก่า	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	-		ทีม ครู ข

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอเคียนซาปี ๒๕๖๓

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

สถานการณ์

อาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) หมายถึง คนในครอบครัวหรือเพื่อนบ้าน (กรณีอยู่คนเดียว) ที่ได้รับความไว้วางใจจากครอบครัว คัดเลือกให้มาทำหน้าที่ดูแลสุขภาพ ความเป็นอยู่ของสมาชิกในครอบครัว และผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรอาสาสมัครประจำครอบครัวที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดเพื่อให้มีความรู้ เป็นแกนนำในการปฏิบัติตนเองด้านสุขภาพที่ถูกต้อง เป็นแบบอย่างให้กับครอบครัว สามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่สมาชิกและดูแลสุขภาพสมาชิกในครอบครัวตนเองได้

จากนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ด้วยการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนมีความรอบรู้ การเข้าถึงข้อมูลและตัดสินใจด้านสุขภาพได้ดีด้วยการพัฒนาระบบเครือข่ายต่อยอดขยายจากชุมชนที่มีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้าไปถึงทุกครัวเรือน โดยส่งเสริมให้คนในครอบครัว มาเป็นอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้แต่ละครอบครัวมีคนช่วยดูแลสุขภาพคนในครอบครัวให้ครอบครัวทั่วถึง และกลับมาพึ่งตนเองได้ โดยครอบครัวหนึ่ง จำเป็นต้องมีอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) อย่างน้อย ๑ คน โดยมีเป้าหมายการพัฒนา อสค. ในระยะเวลา ๕ ปีจำนวน ๔ ล้านคน ทั่วประเทศ เริ่มจากกลุ่มเป้าหมาย ญาติและ/หรือผู้ดูแลครอบครัวผู้ป่วยโรคไตเรื้อรัง (CKD) ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง (LTC) และโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ก่อน โดยตำบลเคียนซามีหลังคาเรือนที่รับผิดชอบจำนวน ๒,๘๐๔ หลังคาเรือน ซึ่งในปี ๒๕๖๓ จะต้องมีครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๗๐ คิดเป็น ๑,๘๕๐ หลังคาเรือน ทางโรงพยาบาลจึงได้ดำเนินงานอาสาสมัครประจำครอบครัวด้วยการนำสมาชิกในครอบครัวมาเป็นผู้ดูแลสุขภาพของครอบครัว นำมายกระดับและเพิ่มเติมความรู้ เพื่อนำบุคลากรเหล่านั้นมาเป็นพลังและเป็นเครือข่ายเข้าสู่ครัวเรือน ให้มีความรู้วิธีในการดูแลสุขภาพคนในครอบครัวได้

สภาพปัญหา

๑. สมาชิกในครอบครัวไม่เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานอาสาสมัครครอบครัว
๒. ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ผู้ป่วยโรคไต ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องที่บ้าน

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประจำครอบครัว	อาสาสมัครประจำครอบครัวมีความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๗๐	ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๗๐	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประจำครอบครัว(อสค.) โรงพยาบาลเคียนซา ปี๒๕๖๓	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม รพ.เคียนซา

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

กลยุทธ์ : พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประจำครอบครัว

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) โรงพยาบาลเคียนซา ปี2563	๑. เพื่อให้ครอบครัวได้รับการดูแลสุขภาพและถ่ายทอดความรู้สม่ำเสมอ ๒. เพื่อให้คนในแต่ละครอบครัวทำหน้าที่ในการดูแลสุขภาพครอบครัวของตนเองเนื่องจากคนในครอบครัวเป็นบุคคลที่ดีที่สุด เหมาะสมที่สุด	๑.ประชุมคณะทำงาน ๒.จัดทำแผนการดำเนินงาน ๓.สำรวจกลุ่มเป้าหมาย ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรัง (CKD) ผู้ดูแลผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง (LTC) ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ๔.จัดทำทะเบียนกลุ่มเป้าหมาย ๕.อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.)	แกนนำครอบครัวในเขตพื้นที่ตำบลเคียนซา	ธ.ค.๖๓- ส.ค.๖๔	๒๕,๐๐๐.-	สปสชอบต.เคียนซา	น.ส.ศศิพร บุญฤทธิ์

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

สถานการณ์

การใช้จ่ายเงินบำรุงของโรงพยาบาลในการสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบงานสำคัญ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการรักษา และการฟื้นฟูที่เพิ่มสูงขึ้น

สภาพปัญหา

เงินบำรุงของโรงพยาบาลที่ใช้ในส่วนของการให้บริการรักษา และฟื้นฟูที่สูงขึ้น ส่งผลให้การขอสนับสนุนเงินจากองค์กรภายนอกเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการพัฒนาครอบคลุมทั้ง ๔ ด้านของบริการทางการแพทย์ คือ ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ซึ่งเงินในส่วนขององค์กรภายนอกสามารถสนับสนุนในส่วนของการด้านส่งเสริม และป้องกันได้เป็นอย่างดี

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑ การขอสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรภายนอก

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การขอสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรภายนอก	การได้รับสนับสนุนจากองค์กรภายนอก	ระดับความสำเร็จของการได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรภายนอก	๑.การจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดกิจกรรม หรือโครงการจากงบประมาณที่ได้รับจากองค์กรภายนอก	งานเวชกรรมฟื้นฟู

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

กลยุทธ์/มาตรการ : การขอสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรภายนอกโรงพยาบาล

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑.	การจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดกิจกรรม หรือโครงการจากงบประมาณที่ได้รับจากองค์กรภายนอก	เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมหรือโครงการจากงบประมาณที่ได้รับจากองค์กรภายนอก	๑.สำรวจองค์กรภายนอกทั้งหมดที่ให้การสนับสนุนงบประมาณ ๒.จัดทำแผนกิจกรรมหรือโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอก ๓.ติดตาม และสนับสนุนหนังสือ หรือแผนที่เสนอให้แต่ละหน่วยงานส่งกิจกรรมหรือโครงการเพื่อของบประมาณ	ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาลเคียนซา	ต.ค.๖๓ – ก.ย. ๖๔	-		นางสาวฐิติมา ผลมรุกต์ งานการเงิน งานกิจกรรม/ โครงการ

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

สถานการณ์

เพื่อปรับปรุงอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ในโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐานและสวยงามแก่ประชากร

สภาพปัญหา

สถานที่พักผ่อนยังไม่เพียงพอต่อการใช้สอย (พักผ่อน) ของผู้มารับบริการ

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. จัดทำสวนหย่อมและสถานที่พักผ่อนเพิ่มเติม

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและ อารมณ์ของผู้มารับบริการ	มีสวนหย่อมและสถานที่พักผ่อน ให้ผู้มารับบริการ	ผู้ป่วยมีสุขภาพดี	ระดับความสำเร็จของการดำเนิน โครงการ “Smart & Green Hospital”	ฝ่ายบริหารทั่วไป

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

กลยุทธ์/มาตรการ การวางแผนการจัดทำสวนหย่อมและเพิ่มเติมสถานที่พักผ่อนให้กับผู้มารับบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินโครงการ “Smart & Green Hospital”	เพื่อปรับปรุงอาคาร สถานที่และภูมิทัศน์ ในโรงพยาบาลให้ได้ มาตรฐานและ สวยงามประชากร	จัดทำสถานที่พักผ่อน และเพิ่มสวนหย่อมใน การพักผ่อน	บริเวณสนาม บาสเกตบอล	๑ มกราคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔	๑๐๐,๐๐๐		นิทรา ประกาย แก้วสกุล

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

สถานการณ์และสภาพปัญหา :

โรงพยาบาลเคียนซาเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด ๓๐ เตียง มีผู้รับบริการเฉลี่ยวันละ ๓๐๐ คน ซึ่งพบว่ามีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆทุกวัน ซึ่งจากการประเมินความพึงพอใจยังพบว่า มีความไม่พึงพอใจในเรื่อง สภาพแวดล้อมสถานที่เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยของผู้มารับบริการและให้บริการได้ตามอำนาจบทบาท

ตามอำนาจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมปี พ.ศ.๒๕๕๐ ซึ่งเน้นการคุ้มครองงานอนามัยสิ่งแวดล้อมชุมชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญในการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมอย่างครอบคลุม เพื่อสุขภาพของร่างกาย จิตใจ สังคมและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ระบบการบริหารจัดการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ซึ่งมีองค์กร หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบมีส่วนร่วมได้ส่วนเสีย มีการจัดการแบบแยกส่วน ขาดการบูรณาการรวมทั้งข้อมูล ไม่ครอบคลุม ส่งผลให้การจัดการพัฒนาแลแก้ไขปัญหามไม่ตรงจุด

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. การบริหารจัดการสถานที่และสิ่งแวดล้อม

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามแผนงานโครงการ	ร้อยละของแผนงานโครงการได้ดำเนินการปรับปรุงระบบบริการตามโครงการพัฒนาระบบบริการ	โครงการพัฒนาระบบบริการและสิ่งแวดล้อม	บริหารงานทั่วไป

กลยุทธ์/มาตรการ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	โครงการพัฒนาระบบบริการและสิ่งแวดล้อม	เพื่อให้หน่วยงานในรพ.มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีและมีการพัฒนาระบบบริการ	<p>๑. พัฒนาระบบบริการเชิงรุกโดยเฉพาะแผนกกายภาพและแพทย์แผนไทย</p> <p>๒. พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมและสวนหย่อมในโรงพยาบาลตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๓</p> <p>๓. ปรับปรุงต่อเติมโครงสร้างอาคารสถานที่ที่มีการชำรุดเสียหายตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๓</p>	หน่วยงานและพื้นที่ตามแผนงานโครงการ	๑ ม.ค. ๖๓ - ๓๐ ก.ย. ๖๔	๒,๙๕๕,๐๐๐	เงิน บำรุง	รื่นจิต เพชรชิต

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

สถานการณ์

จากแผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑.แบบสำรวจความต้องการบุคลากรภายใต้กรอบอัตรากำลัง

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.สำรวจความต้องการบุคลากร	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	ร้อยละของบุคลากรที่สามารถจัดหา	สำรวจความต้องการบุคลากรของหน่วยงาน	งานบุคลากร

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพ Efficiency

กลยุทธ์/มาตรการ : สำรวจความต้องการบุคลากรของหน่วยงานภายใต้กรอบอัตรากำลัง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อวางแผนอัตรากำลัง	๑. เพื่อจัดหาบุคคลเข้ารับการปฏิบัติงานตรงสายงาน ๒. เพื่อให้บริการแก่ผู้มารับบริการในโรงพยาบาล	การจัดหาบุคลากรให้ตรงกับสายงาน/ความต้องการ	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาตรงกับสายงานที่ต้องการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			HRD งานบุคลากร

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑.การบริหารจัดการบุคลากร

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.การบริหารจัดการบุคลากร	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา สมรรถนะ	๑.การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ๒.การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่	HRD งานบุคลากร

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

กลยุทธ์/มาตรการการบริหารจัดการบุคลากร

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การพัฒนาศักยภาพ บุคลากร	๑. เพื่อพัฒนาศักยภาพ บุคลากร ๒. เพื่อ	๑.พฤติกรรมบริการ ๒.การปฐมนิเทศ	บุคลากร โรงพยาบาลเคียน ซา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			HRD งานบุคลากร

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

สถานการณ์

ความสุขเป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนปรารถนา ความสุข เป็นการประเมินความรู้สึกและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลว่า มีความชื่นชอบชีวิตโดยรวมของตนเองมากแค่ไหน ทั้งนี้ ประสบการณ์ด้านอารมณ์ทางบวก เช่น ความปิติ ความสนใจ และความภาคภูมิใจ ต้องมีบ่อยครั้งขณะที่ประสบการณ์ด้านอารมณ์ทางลบ เช่น ความเศร้า ความวิตกกังวล และความโกรธ ต้องมีไม่บ่อยครั้ง

สภาพปัญหา

ความสุขในการทำงานของบุคลากรในองค์กรมีความสำคัญต่อการทำงานและองค์กรอย่างแท้จริง คนทำงานที่มีความสุขนั้น ไม่ได้หมายถึงรายได้เป็นสิ่งเดียวที่สำคัญที่สุด ต้องมี “คุณภาพชีวิตการทำงาน” ซึ่งหมายถึง คุณภาพของความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับสิ่งแวดล้อมโดยส่วนรวมในการทำงานของบุคคลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รวมทั้งยังครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน และสภาพในการทำงาน ตลอดจนควรให้ความสำคัญที่บทบาทการทำงานได้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑.แบบสำรวจรายบุคคล

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.สำรวจบุคลากร	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	จำนวนบุคลากร	การจัดกิจกรรมต่างๆ	HRD
๒.การจัดกิจกรรมต่างๆ		โรงพยาบาลเคียนซา		

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

กลยุทธ์/มาตรการ : ๑.สำรวจความสุขของบุคลากรรายบุคคล

: ๒.จัดกิจกรรมต่างๆ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การจัดกิจกรรม OD	๑. เพื่อสร้างเสริมทัศนคติที่ดีในการทำงาน ๒. เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ๓. ทัศนคติรักองค์กร	กิจกรรม OD	บุคลากร โรงพยาบาลเคียนซา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			HRD

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

สถานการณ์

โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว ลดความเสี่ยง ลดระยะเวลา เพิ่มความปลอดภัยและเพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ อาทิเช่น เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์อัตโนมัติ ระบบ Back Office ระบบบริหารจัดการคิวแบบดิจิทัลแต่ยังขาดการเชื่อมโยงระบบ HIS ของโรงพยาบาลและระบบออนไลน์ต่าง

สภาพปัญหา

การนำระบบคิวแบบ Stand Alone มาใช้ ณ จุดบริการต่างๆ ได้แก่ ผู้ป่วยนอก, ห้องฉุกเฉิน, ห้องยาและห้องเก็บเงิน ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับระบบ HIS ของโรงพยาบาลและไม่ได้เป็นระบบคิวที่ต่อเนื่องกัน โดยผู้รับบริการไม่สามารถดำเนินการจองคิวและการแจ้งเตือนลำดับการเรียกคิวผ่านโทรศัพท์มือถือได้ ทำให้บางช่วงเวลาในแต่ละจุดบริการมีความแออัด เพื่อลดความแออัดในแต่ละจุดบริการทางโรงพยาบาลจึงมีแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบจองคิวออนไลน์และการแจ้งเตือนการเรียกลำดับคิวผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อลดความแออัดในแต่ละจุดบริการ

ระบบ Back Office เช่น การลา, งานสารบรรณ, ขอใช้รถ, การขอห้องประชุม และงานพัสดุ เป็นต้นเจ้าหน้าที่จะใช้แบบฟอร์มกระดาษเพื่อทำการขออนุมัติ โดยผู้รับผิดชอบงานทำเอกสารหาย ไม่สามารถสรุปผลหรือเสนอรายงานให้กับผู้บริหารได้ เพื่อลดกระดาษและปัญหาที่เกิดขึ้น ได้ดำเนินการ พัฒนาระบบ Back Office โดยใช้โปรแกรมมาช่วยในการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	ปรับปรุงโปรแกรม BMS-HOSXP XE	เพื่อสนับสนุนการใช้งานในการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยของโรงพยาบาลเคียนซาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการมากขึ้น	ปรับเปลี่ยน version จาก v.๓ เป็น XE	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเคียนซา	๓ เดือน	๘๔๐,๐๐๐	งบลงทุน(งบ (ค่าเสื่อม)	น.ส.พัชรินทร์ โตเอี่ยม น.ส.ศิวพร กลั้วผดุง
๒	ระบบคิวออนไลน์	เพื่อลดความแออัดในแต่ละจุดบริการ	-ติดตั้งระบบคิวออนไลน์ จุดบริการผู้ป่วย ดังนี้ ห้องบัตรผู้ป่วยนอก ห้องฉุกเฉิน คลินิกพิเศษ -ติดตั้งจอแสดงผล	หน่วยงานด้านบริการ	๑๒ เดือน	๔๕๐,๐๐๐	เงินบำรุง	น.ส.พัชรินทร์ โตเอี่ยม น.ส.ศิวพร กลั้วผดุง
๓	ระบบบริหารโรงพยาบาล	เพื่ออำนวยความสะดวกกับเจ้าหน้าที่ หัวหน้างาน และผู้อำนวยการในการบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร พัสดุ การเงิน และการทำรายงานต่างๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ ช่วยลดระยะเวลา ลดการใช้กระดาษ ประหยัดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างดีเยี่ยม	-ระบบงานบุคลากร -ระบบการลา -ระบบการไปประชุมอบรม -ระบบงานสารบรรณ -ระบบความเสี่ยง -ระบบพัสดุ	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเคียนซา	๑๒ เดือน	๙๙,๐๐๐	เงินบำรุง	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๔	ระบบตู้เก็บเงินอัตโนมัติ	-เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ต่อเนื่องให้กับผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย -เพิ่มช่องทางชำระเงิน ลดการรอคอย	ติดตั้งตู้ชำระเงิน-ทอนเงินอัตโนมัติ	ผู้รับบริการ	-	๓๒๑,๐๐๐	เงินบำรุง	กลุ่มงานบริหารทั่วไป

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

สถานการณ์

บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซายังขาดทัศนคติที่ดีในการทำงานเกณฑ์การพัฒนาการเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในโรงพยาบาลเคียนซาทุกคน

สภาพปัญหา

บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซาทุกคนมีทัศนคติที่ดีในการทำงานและในการใช้ชีวิตต่อไป แต่บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดแรงจูงใจ เพื่อเป็นการสร้างเสริมแรงจูงใจให้กับบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมการทำงานอย่างมีความสุข

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

1. ประชาสัมพันธ์การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร
2. จัดกิจกรรมต่างๆ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. ประชาสัมพันธ์การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร	ให้บุคลากรทุกคนมีทัศนคติที่ดีในการทำงานและการใช้ชีวิตที่ดี	บุคลากรทุกคนเข้าร่วมประชุมประจำเดือน	ประชุมชี้แจงปรับทัศนคติ	HRD
๒. จัดกิจกรรมรักทุกคนรักองค์กร	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	จำนวนบุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	การจัดกิจกรรมต่างๆ	HRD

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

กลยุทธ์/มาตรการ : ประชาสัมพันธ์การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร

: จัดกิจกรรมต่างๆ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การจัดกิจกรรม OD	๑. เพื่อสร้างเสริมทัศนคติที่ดีในการทำงาน ๒. เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	กิจกรรม OD	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			HRD

แผนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

สถานการณ์

บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซาไม่ตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่ยั่งยืน

สภาพปัญหา

บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา บางสายงานยังไม่ตระหนักการปฏิบัติงานประจำ

กลยุทธ์/มาตรการดำเนินงาน

๑. ประชาสัมพันธ์การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร

๒. จัดกิจกรรมต่างๆ

แผนการดำเนินงาน

กลยุทธ์/มาตรการ	เป้าหมาย/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. จัดกิจกรรมต่างๆให้ทุกคน ร้กองค์กร	บุคลากรโรงพยาบาลเคียนซา	จำนวนบุคลากร โรงพยาบาลเคียนซา	การจัดกิจกรรมต่างๆ	HRD

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลเคียนซา

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มุ่งพัฒนาองค์กร Capacity Building

กลยุทธ์/มาตรการ : ประชาสัมพันธ์การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรจัดกิจกรรมต่างๆ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	กลุ่มเป้าหมาย/ พื้นที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						จำนวน	แหล่ง	
๑	การจัดกิจกรรม OD	๑. เพื่อสร้างเสริมทัศนคติที่ดี ในการทำงาน ๒. เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ ในการทำงาน ๓. ทัศนคติร้กองค์กร	กิจกรรม OD	บุคลากร โรงพยาบาลเคียน ซา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔			HRD

